

CUESTIONARIO DE ADOLESCENTES

La nueva realidad: padres, adolescentes y dispositivos en México

Este informe se basa en una encuesta representativa que se hizo en línea a 1226 padres y adolescentes conformada por pares de padres (n = 613) y adolescentes (n = 613) de 13 a 17 años en todo México.

Q1. ¿Con qué frecuencia utilizas dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Casi todo el tiempo	67	67	67
Algunas veces por hora	12	13	11
Una vez por hora	1	2	1
Varias veces por día	16	15	18
Una vez por día	2	2	1
Varias veces por semana	1	1	1
Al menos una vez por semana	*	-	1

Q2. ¿Con qué propósito utilizas dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
MP	5	5	5
Propósitos de estudio	38	37	39
Visitar redes sociales (sin propósitos de estudio/trabajo)	76	75	76
Navegar sitios web (sin propósitos de estudio/trabajo)	59	61	56
Usar juegos (sin propósitos de estudio/trabajo)	49	46	51
Ver videos (sin propósitos de estudio/trabajo)	66	66	66
Escuchar música (sin propósitos de estudio/trabajo)	70	68	73
Enviar mensajes desde aplicaciones (sin propósitos de estudio/trabajo)	69	70	69
Hacer llamadas (sin propósitos de estudio/trabajo)	68	69	67
Otros propósitos sin fines de estudio: Especificar	7	8	6

Q3. ¿Cuál de las siguientes es tu forma preferida para comunicarte con tus amigos?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
MP	2	2	2
En persona	50	53	47
Hablando por teléfono	40	41	39
Mensajeando	67	68	67
A través de redes sociales	49	52	48
Por videollamada (como en Skype, Facetime, videollamada de Whatsapp, Instagram live)	22	17	26

Q4. Durante un día normal, ¿con qué frecuencia te encuentras a ti mismo revisando el dispositivo móvil para mensajear, revisar correos, checar redes sociales, etc.?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Varias veces por hora	47	48	46
Una vez por hora	8	10	7
Varias veces al día	41	38	44
Una vez al día	3	3	3
Menos de una vez al día	*	*	1
Nunca	*	-	*

Q5. En una noche típica, después de haberte quedado dormido, ¿con qué frecuencia te despiertas y desbloqueas o revisas el dispositivo móvil para algo más que no sea "ver la hora"? (por ejemplo: para leer mensajes de texto, revisar correos, checar redes)

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Más de dos veces por noche	7	9	6
Una o dos veces por noche	28	28	28
Nunca	61	59	61
No lo sé	4	4	5

Q6. Utilizo un dispositivo móvil... :

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Dentro de los 5 minutos después de despertar	32	30	33
Dentro de los 6 a 30 minutos	35	36	33
Dentro de los 31 a 60 minutos	14	13	15
Después de los 60 minutos	12	15	10
No lo utilizo en una mañana cotidiana	7	6	8

Q7. ¿Pensando en un día cotidiano, ¿cuánto tiempo crees que pasas en los dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Demasiado tiempo	45	43	47
Siento que paso la cantidad de tiempo adecuada	49	51	47
Muy poco tiempo	6	6	6

Q8. ¿Con qué frecuencia, si es el caso, consideras que procuras reducir la cantidad de tiempo que pasas en los dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Siempre	10	8	11
Muy seguido	29	30	28
Ocasionalmente	42	41	42
Rara vez	15	16	14
Nunca	5	5	4

Q9. ¿Cuál de estas maneras llevas a cabo para tratar de reducir la cantidad de tiempo que pasas en los dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
MP	2	2	2
Lo guardo	46	50	42
Lo activo en opción no molestar, modo avión, silencio o similar	21	21	21
Desactivo las notificaciones de algunas aplicaciones	34	33	34
Utilizo una aplicación que me dice cuánto tiempo paso en mi dispositivo	5	3	6
Limito las aplicaciones en mi pantalla de Inicio	15	19	12
Borrando las aplicaciones de redes sociales del dispositivo	8	10	7
Cargando el dispositivo fuera de mi habitación	24	22	26
Otro: Especificar	4	2	5

Q10. ¿Con qué frecuencia sientes la necesidad de responder inmediatamente a mensajes de texto, mensajes de redes sociales, u otras notificaciones en los dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Siempre	20	17	22
Muy seguido	33	34	33
Ocasionalmente	35	36	33
Rara vez	10	11	10
Nunca	2	1	2

Q11. ¿Con qué frecuencia te distraes usando dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Varias veces al día	61	59	63
Una vez al día	16	14	17
Varias veces a la semana	14	17	12
Una vez a la semana	2	3	2
Menos de una vez a la semana	3	2	3
Nunca	4	4	3

Q12. ¿Te considerarías “adicto” a los dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Sí	50	48	51
No	50	52	49

Q13. ¿Considerando el uso de dispositivos móviles como herramienta sin fines de estudio/trabajo y el impacto que sientes que tienen...?

		ADOLESCENTES		
		Jóvenes	Hijo	Hija
Hacer/fortalecer amistades:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	3	3	3
	Afecta poco	3	2	4
	No hace diferencia	25	26	24
	Ayuda poco	31	32	29
	Ayuda mucho	38	36	40
	Top two boxes	69	68	69
	Bottom two boxes	6	5	7
Fortalecer relaciones con mi familia:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	8	7	9
	Afecta poco	9	7	10
	No hace diferencia	25	30	22
	Ayuda poco	37	35	38
	Ayuda mucho	21	21	20
	Top two boxes	57	56	58
	Bottom two boxes	17	14	19
Aprender habilidades sociales o emocionales:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	3	2	4
	Afecta poco	8	11	5
	No hace diferencia	26	27	26
	Ayuda poco	38	40	38
	Ayuda mucho	24	20	27
	Top two boxes	63	60	65
	Bottom two boxes	11	13	9

Aprender habilidades tecnológicas:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	*	1	-
	Afecta poco	1	1	1
	No hace diferencia	8	10	6
	Ayuda poco	25	29	22
	Ayuda mucho	66	60	70
	Top two boxes	91	88	92
	Bottom two boxes	1	1	1
Aprender habilidades que me ayuden en la escuela/universidad:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	1	1	*
	Afecta poco	1	1	1
	No hace diferencia	15	17	13
	Ayuda poco	27	32	24
	Ayuda mucho	56	48	61
	Top two boxes	83	80	85
	Bottom two boxes	2	3	2
Ser creativo y poder expresarme a mí mismo:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	1	3	1
	Afecta poco	4	4	4
	No hace diferencia	24	33	24
	Ayuda poco	36	31	36
	Ayuda mucho	35	29	35
	Top two boxes	70	60	70
	Bottom two boxes	5	7	5
Preparación para trabajar en el futuro:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	1	2	1
	Afecta poco	3	2	4
	No hace diferencia	22	26	19
	Ayuda poco	32	35	30
	Ayuda mucho	42	36	46
	Top two boxes	74	71	76
	Bottom two boxes	5	4	5

Fortaleciendo mis pasatiempos e intereses:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	2	1	3
	Afecta poco	3	3	4
	No hace diferencia	22	24	20
	Ayuda poco	33	36	30
	Ayuda mucho	40	36	43
	Top two boxes	73	72	74
	Bottom two boxes	5	4	6
Estar informado de las noticias que pasan:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	1	1	*
	Afecta poco	1	*	2
	No hace diferencia	14	13	14
	Ayuda poco	22	25	20
	Ayuda mucho	62	61	64
	Top two boxes	84	85	83
	Bottom two boxes	2	1	2

Q14. ¿Cómo afecta el uso que le das a los dispositivos móviles en diferentes aspectos de tu vida?

		ADOLESCENTES		
		Jóvenes	Hijo	Hija
Comidas familiares:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	28	29	28
	Afecta poco	30	27	32
	No hace diferencia	22	22	22
	Ayuda poco	14	14	14
	Ayuda mucho	5	7	4
	Top two boxes	20	22	18
	Bottom two boxes	58	57	60
Viajes familiares:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	15	15	15
	Afecta poco	23	18	26
	No hace diferencia	22	24	21
	Ayuda poco	21	23	19
	Ayuda mucho	19	19	18
	Top two boxes	40	43	38
	Bottom two boxes	38	33	42
Conversaciones familiares:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	29	28	30
	Afecta poco	23	19	26
	No hace diferencia	20	21	18
	Ayuda poco	18	18	19
	Ayuda mucho	10	13	7
	Top two boxes	28	31	26
	Bottom two boxes	52	48	56
Actividades familiares:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	27	27	28
	Afecta poco	25	23	26
	No hace diferencia	20	21	19
	Ayuda poco	21	22	20
	Ayuda mucho	7	8	7
	Top two boxes	28	29	27
	Bottom two boxes	52	50	54

Tiempo de calidad en familia:	Base	613	269	344
	Afecta mucho	37	38	36
	Afecta poco	23	19	26
	No hace diferencia	21	21	20
	Ayuda poco	15	18	13
	Ayuda mucho	4	4	3
	Top two boxes	19	22	17
	Bottom two boxes	60	57	63

Q15. ¿Cuál de los siguientes piensas que son los beneficios más importantes de usar dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
MP	3	3	3
Comunicarme fácilmente	78	77	78
Sentirme seguro	7	7	7
Guiar tu camino utilizando GPS / mapas	36	39	33
Mantenerme conectado	40	38	41
Tener acceso a diversión/entretenimiento	41	42	41
Para aprender	30	28	32
Sentirme independiente	7	7	7
Mantenerme en contacto con toda la familia	61	60	61
Otro: Especificar	1	1	1

Q16. ¿Qué tan importante es para ti el uso de dispositivos móviles en cada una de las siguientes situaciones?

		ADOLESCENTES		
		Jóvenes	Hijo	Hija
Estar actualizado con mis amigos:	Base	613	269	344
	Nada importante	4	5	3
	No tan importante	19	20	18
	Un poco importante	39	39	39
	Muy importante	35	32	38
	Extremadamente importante	3	3	2
	Top two boxes	38	36	40
	Bottom two boxes	23	25	21
Mantener conversaciones con mis amigos cercanos:	Base	613	269	344
	Nada importante	3	4	3
	No tan importante	17	19	15
	Un poco importante	34	33	35
	Muy importante	41	39	43
	Extremadamente importante	4	4	4
	Top two boxes	46	44	47
	Bottom two boxes	20	23	18
Expresar mi creatividad:	Base	613	269	344
	Nada importante	11	15	8
	No tan importante	25	28	23
	Un poco importante	38	34	41
	Muy importante	23	19	25
	Extremadamente importante	4	4	3
	Top two boxes	26	23	28
	Bottom two boxes	36	43	31
Compartir lo más destacado de mi vida:	Base	613	269	344
	Nada importante	20	24	17
	No tan importante	34	29	38
	Un poco importante	30	31	30
	Muy importante	13	14	12
	Extremadamente importante	3	3	3
	Top two boxes	16	17	15
	Bottom two boxes	54	52	55

Q17. Si tuvieras que pasar un día sin acceso a tus dispositivos móviles, ¿en qué medida sentirías las siguientes emociones?

		ADOLESCENTES		
		Jóvenes	Hijo	Hija
Ansioso:	Base	613	269	344
	Para nada	35	40	31
	Quizás un poco	36	33	37
	Seguramente	19	17	20
	Definitivamente	8	7	8
	No lo sé	3	2	4
Feliz:	Base	613	269	344
	Para nada	17	18	17
	Quizás un poco	26	26	26
	Seguramente	30	30	30
	Definitivamente	17	21	14
	No lo sé	9	5	13
Solo:	Base	613	269	344
	Para nada	66	71	62
	Quizás un poco	19	15	22
	Seguramente	7	9	6
	Definitivamente	5	3	6
	No lo sé	3	1	5
Aliviado:	Base	613	269	344
	Para nada	26	25	27
	Quizás un poco	32	29	34
	Seguramente	23	28	20
	Definitivamente	9	12	7
	No lo sé	9	6	12
Abburido:	Base	613	269	344
	Para nada	36	42	31
	Quizás un poco	29	28	30
	Seguramente	17	16	18
	Definitivamente	17	13	20
	No lo sé	1	1	1

Libre:	Base	613	269	344
	Para nada	23	23	24
	Quizás un poco	27	28	27
	Seguramente	22	22	22
	Definitivamente	18	20	16
	No lo sé	10	7	12

Q18. ¿Cuál de estas frases se acerca más a la verdad?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Los padres se preocupan demasiado por el uso que los adolescentes dan a las redes sociales.	40	43	38
Si los padres supieran lo que realmente sucede en las redes sociales, estarían mucho más preocupados.	60	57	62

Q19. ¿Con qué frecuencia utilizan tus padres sus dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Casi todo el tiempo	21	18	24
Varias veces por hora	22	24	21
Una vez por hora	5	5	5
Varias veces por día	29	28	30
Una vez por día	6	6	5
Varias veces por semana	5	6	4
Al menos una vez por semana	2	1	2
Menos de una vez por semana	3	3	2
Nunca	8	8	7

Q20. Pensando en un día normal, ¿cuánto tiempo percibes que tus padres pasan en sus dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Demasiado tiempo	28	22	22
Siento que pasan la cantidad de tiempo adecuada	45	48	48
Muy poco tiempo	27	30	30

Q21. ¿Con qué frecuencia sientes que tus padres se distraen por usar dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Varias veces al día	40	37	43
Una vez al día	16	16	17
Varias veces a la semana	15	17	14
Una vez a la semana	4	4	3
Menos de una vez a la semana	6	7	6
Nunca	18	18	18

Q22. ¿Consideras que tus padres son “adictos” a los dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Sí	31	29	33
No	69	71	67

Q23. ¿Con qué frecuencia tus padres realizan alguna de las siguientes acciones?

		ADOLESCENTES		
		Jóvenes	Hijo	Hija
Imponen restricciones en el uso de tus dispositivos móviles:	Base	613	269	344
	Nunca	24	30	19
	Casi nunca	15	14	17
	Algunas veces	39	39	39
	Casi siempre	14	11	17
	Siempre	7	6	8
	Top two boxes	21	16	25
	Bottom two boxes	40	45	36
Utilizan controles parentales o aplicaciones para bloquear o monitorear tu acceso a algunos tipos de sitios web o aplicaciones:	Base	613	269	344
	Nunca	52	53	51
	Casi nunca	17	18	16
	Algunas veces	20	17	21
	Casi siempre	7	8	6
	Siempre	5	4	6
	Top two boxes	12	12	12
	Bottom two boxes	68	71	67
Te prometen que puedes utilizar dispositivos móviles como recompensa a tu buen comportamiento:	Base	613	269	344
	Nunca	38	39	38
	Casi nunca	11	9	13
	Algunas veces	32	33	32
	Casi siempre	10	12	8
	Siempre	8	6	10
	Top two boxes	18	18	18
	Bottom two boxes	50	49	51
Te retiran dispositivos móviles como castigo a un mal comportamiento:	Base	613	269	344
	Nunca	29	31	27
	Casi nunca	10	11	9
	Algunas veces	32	33	31
	Casi siempre	13	15	12
	Siempre	16	10	20
	Top two boxes	29	25	32
	Bottom two boxes	39	42	37

Revisan qué amigos o contactos agregas:	Base	613	269	344
	Nunca	33	37	29
	Casi nunca	15	16	13
	Algunas veces	27	29	26
	Casi siempre	13	12	14
	Siempre	13	7	18
	Top two boxes	26	18	32
	Bottom two boxes	47	53	42
Revisan tus mensajes:	Base	613	269	344
	Nunca	46	49	42
	Casi nunca	15	16	13
	Algunas veces	24	23	25
	Casi siempre	8	7	9
	Siempre	8	4	10
	Top two boxes	15	11	19
	Bottom two boxes	60	66	56
Te "Agregan" o te "Siguen" en las Redes Sociales para poder ver lo que haces:	Base	613	269	344
	Nunca	24	29	20
	Casi nunca	9	10	8
	Algunas veces	23	25	22
	Casi siempre	17	16	18
	Siempre	27	20	32
	Top two boxes	44	36	50
	Bottom two boxes	33	39	28
Te sugieren sitios web o aplicaciones que creen que son buenos para ti:	Base	613	269	344
	Nunca	27	28	27
	Casi nunca	11	13	10
	Algunas veces	32	33	31
	Casi siempre	15	14	16
	Siempre	14	12	16
	Top two boxes	29	26	32
	Bottom two boxes	39	41	37

Monitorean tu ubicación :	Base	613	269	344
	Nunca	41	42	40
	Casi nunca	11	13	9
	Algunas veces	25	26	24
	Casi siempre	10	9	10
	Siempre	14	10	17
	Top two boxes	24	19	27
	Bottom two boxes	51	55	49

Q24. ¿Cómo ayuda o afecta el uso de los dispositivos móviles de tus padres, en los siguientes aspectos de tu vida familiar?

		ADOLESCENTES		
		Jóvenes	Hijo	Hija
Comidas familiares:	Base	613	269	344
	Ayuda mucho	5	5	4
	Ayuda poco	15	16	14
	No hace diferencia	39	37	40
	Afecta poco	26	24	27
	Afecta mucho	16	17	15
Viajes familiares:	Base	613	269	344
	Ayuda mucho	13	13	14
	Ayuda poco	19	19	17
	No hace diferencia	36	36	37
	Afecta poco	20	20	22
	Afecta mucho	12	12	11
Conversaciones familiares:	Base	613	269	344
	Ayuda mucho	8	10	6
	Ayuda poco	14	16	12
	No hace diferencia	35	36	35
	Afecta poco	24	19	28
	Afecta mucho	18	19	18
Actividades familiares:	Base	613	269	344
	Ayuda mucho	8	7	8
	Ayuda poco	14	17	11
	No hace diferencia	37	35	38
	Afecta poco	23	23	24
	Afecta mucho	18	17	19
Tiempo de calidad en familia:	Base	613	269	344
	Ayuda mucho	5	5	5
	Ayuda poco	13	13	12
	No hace diferencia	36	36	35
	Afecta poco	23	22	24
	Afecta mucho	24	24	24

Q24_1. 1 De los siguientes puntos, ¿hay alguno(s) que te lleven a tener dificultades o conflictos regulares entre tú y tu padre/madre o tutor?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
MP	3	3	3
Hora de dormir / acostarse	64	64	65
Dinero	13	13	12
Tareas	39	39	39
Cantidad de tiempo que pasas frente a una pantalla	50	50	50
Lo que haces en tus dispositivos móviles	29	29	29
Lo que haces con tus amigos	17	17	16
Qué ropa vistes	7	7	6
Lo que comes	10	10	11
Quehaceres / ayudando en la casa	52	52	56
Tu comportamiento	31	31	33
Ninguno de esos	15	15	14

Q25. ¿Con qué frecuencia discutes con tus padres sobre el uso de dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Varias veces al día	12	9	14
Una vez al día	7	6	9
Varias veces a la semana	18	17	19
Una vez a la semana	12	13	10
Menos de una vez a la semana	23	23	23
Nunca	28	32	25

Q26. ¿Existen reglas familiares sobre el uso de dispositivos móviles?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Sí	66	62	69
No	34	38	31

Q27. Pensando en tus padres, ¿el uso de los dispositivos móviles por parte de tus papás, ha afectado o ayudado a la relación contigo?

	ADOLESCENTES		
	Jóvenes	Hijo	Hija
Base	613	269	344
Principalmente ha ayudado	18	22	15
No ha hecho ninguna diferencia	71	68	73
Principalmente ha afectado	11	10	13